

報道関係各位

2018年5月8日
ワイジェイ FX 株式会社

Yahoo! JAPAN グループ ワイジェイ FX
HDI 格付けベンチマーク「問合せ窓口（電話）」で
最高評価の「三つ星」を獲得！

ヤフー株式会社の100%出資子会社である「ワイジェイ FX 株式会社」（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：荒川佳一郎、以下：ワイジェイ FX）は、サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本法人 HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社）から、HDI 格付けベンチマーク「問合せ窓口（電話）」において、最高評価の「三つ星」を獲得いたしました。



【審査員からのコメント】

・丁寧かつ親しみやすく話してくれるので、素直に担当者の言葉に耳を傾けることができました。こちらの話に対してすぐに好意的な反応があり、なんでも聞いてくださいという前向きな雰囲気があり頼もしかったです。

・こちらの知りたいことをすぐに理解してもらえ、どうすればよいかを一緒に考えてくれる。また、初めの挨拶から電話を切るまでの流れがスムーズで話を引きだしてくれた。

・明るく、はきはきとした話し方であり、こちらも遠慮することなく知りたいことを質問することができました。こちらの問いに対して慌てることなく丁寧に答えてくれ頼りがいのある窓口である。

・案内がとても丁寧で分かりやすかった。また、初めて利用することを伝えたとこ、困った際の対処方法の説明など、プラスアルファの情報提供もあり、安心できる満足のいく対応だった。

・担当者から保留にされることなく回答を得ることができ、スムーズな対応であった。また、説明時には必要に応じて補足説明や代替案の提示もあり、短い時間かつ初回で解決できた。さらにはこちらの疑問や困りごとに対して、終始協力的であったので満足度は高い。

ワイジェイ FX では、お客さまに寄り添った質の高いサービスや、ユーザービリティに優れたサービスの提供に努めて参りました。その理念と継続を実施できていたことが、今回の最高評価に繋がったものと考えております。

ワイジェイ FX は今後も、より快適なカスタマーサポートを提供できるよう、精進して参ります。

■HDI, HDI-Japan について

HDI（本部：米国コロラド州）は、IT サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体です。世界で 50,000 超の会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に 100 の支部/地区会を有しています。

HDI-Japan は、日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立されました。なお、HDI-Japan はシンクサービス株式会社（本社：川崎市）により運営されています。

ワイジェイ FX 株式会社

所在地：〒102-8223 東京都千代田区紀尾井町 1 番 3 号 東京ガーデンテラス紀尾井町紀尾井タワー23 階

設立年月日：2003 年 9 月 1 日

資本金：4 億 9 千万円

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 271 号

加入協会

日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 一般社団法人日本投資顧問業協会

YJFX!トップページ：<https://www.yjfx.jp/>

<本リリースに関するお問合せ先>

ワイジェイ FX 株式会社

TEL：0120-724-277

受付時間：24 時間（土日を除く）

[月曜 午前 7:00～土曜 午前 7:00（夏時間は午前 6:00 まで）]